

Iniciativa de análise a sites de ONGs pertencentes à *Rede Solidária*

Na sequência da recepção de vários pedidos de informação e de ajuda acerca de formas de contacto ou acesso à informação publicada em sites de Organizações Não Governamentais (ONGs), a Handout, através do seu projecto de Responsabilidade Social - ajudas.com - levou a cabo um levantamento do estado actual dos sites das entidades listadas no portal da rede solidária.

O levantamento foi efectuado por uma equipa multidisciplinar e orientado por técnicos especializados em desenvolvimento Web.

Universo Avaliado

Sendo a Rede Solidária 'constituída por mais de 248 Organizações Não Governamentais de e para pessoas com deficiência, idosas ou em risco de exclusão', o que se enquadra no âmbito de actuação do portal ajudas.com, o levantamento incidiu sobretudo na lista de membros apresentada no portal *redesolidaria.org.pt*.

O levantamento decorreu entre os dias 10 e 30 de Junho de 2010.

Metodologia

Este levantamento tentou reunir informação acerca dos seguintes pontos:

- Identificar as ONGs que têm informação online
- Verificar da actualidade dos conteúdos;
- Identificar a entidade gestora;
- Identificar o tipo de estruturas e tecnologias Web utilizadas;
- Análise de níveis de acessibilidade;
- Para os alojados na Rede Solidária
 - Utilização do serviço base oferecido pela UMIC - servidor com suporte PHP5 e MySQL5 com gestor de conteúdos Joomla!
 - Utilização do Template base
 - Utilização de correio electrónico personalizado

Comparação entre total de entidades referidas como membros e registos efectivos no portal

Entidades encontradas com registo no portal	248	88,6%
Não listados no portal Rede Solidária **	32	11,4%
Entidades indicadas como existentes	280	100%

Comparação entre total de entidades/membros entidades com o mesmo site

Entidades consideradas	192	77,4%
Não consideradas *	56	22,6%
Entidades encontradas com registo no portal	248	100%

* Para o universo do levantamento foram levados em conta as ONGs listadas no portal da Rede Solidária com excepção de delegações que possuem exactamente o mesmo site (ADFA, APAV, APD)

Comparação entre total de sites encontrados versus entidades existentes

Entidades com site	117	47,2%
Entidades com o mesmo site (delegações e gabinetes)	56	22,6%
Entidades sem site	75	30,2%
Entidades encontradas com registo no portal	248	100%

Informação actualizada (Universo: entidades com site – 117)

Conteúdos actualizados usando template da UMIC	9	7,7%
Conteúdos actualizados usando site próprio	53	45,3%
Não actualizados / informação incompleta	55	47%
TOTAL considerado	117	100%

Estrutura e tecnologia (Universo: entidades com site – 117)

Opção de site próprio	59	50,4%
Serviço Base (Joomla!) com Template Base UMIC	58	49,6%
TOTAL	117	100%

Acessibilidade (Universo: entidades com site – 117)

Sem acessibilidade	79	67,5%
Só Nível 1	27	23,1%
Só Nível 2	1	0,8%
Só Nível 3	10	8,6%
Total	117	100%

Avaliação do tipo de domínio escolhido (Universo: entidades com site – 117)

Domínio .org.pt sem site online	17	8,9%
Domínio .org.pt com site online	78	40,6%
Outro domínio	97	50,5%

Problemas reportados ao ajudas.com

Visitantes	114	32%
Elementos das ONGs	241	68%
TOTAL	355	100%

Problemas mais frequentes

'Não percebo nada' (ONG)	241	N.A
'Como publico imagens' (ONG)	98	N.A
'Onde está a ficha de contacto?' (Visitantes)	53	N.A
“Não consigo aceder ao site (não aparece a página)”(Visitantes)	84	N.A

CONCLUSÕES

Este levantamento permitiu:

- perceber que cerca de metade das instituições têm um site mas apenas metade destas têm informação actualizada;

- a solução oferecida pela UMIC em apenas 9% dos casos é bem utilizada e permite a existência de informação actualizada;

- os objectivos da Rede Solidária parecem estar reduzidos à distribuição de acesso à Internet gratuito, quando na realidade estão descritos como muito mais abrangentes: acesso à Internet: acesso grátis, 24 horas por dia, via ADSL; correio electrónico - criação de número ilimitado de caixas de correio ; alojamento web com domínio web personalizado do tipo **[instituição].org.pt**.

Na realidade a distribuição gratuita de Internet parece ser o ponto mais importante para a ligação à REDE, já que os resultados demonstram que nem as caixas de correio são aproveitadas, nem o alojamento ou domínio Web personalizado parecem ser usados por todas as entidades registadas.

Nota: O Ajudas.com tentou obter o comentário a esta iniciativa junto da UMIC, mas até à data desta publicação, mesmo após adiarmos o prazo duas vezes a resposta não foi recebida.

Queremos salientar que este trabalho teve como impulso principal o facto de através dos e-mails do Ajudas.com se terem recebido desde 2009, mais de 1 centena de pedidos de apoio para manutenção de sites, construção de sites novos, respostas a dúvidas do BackOffice de cada site, etc.



Todos os direitos reservados. Os dados que constam neste documento não podem ser utilizados, sem a prévia autorização da Handout, Lda.

